

Allmänna bestämmelser för avtalen

1. ØresundGO och ØresundPENDLARE

1.1 Avtalet får endast tecknas av privatpersoner ("Kunden") och ingås med Øresundsbro Konsortiet I/S ("Øresundsbro Konsortiet"), CVR-nr. 24246787. Avtalet är ett abonnemangsavtal som under avtalsåret ger Kunden rabatt på överfarter över Øresundsbron mot betalning av en årsavgift samt tillgång till förmånsprogrammet CLUB Øresund®. Kunder med ett tilläggsabonnemang Øresund Pendlar-avtal har också möjlighet att välja tilläggsprodukten "ØresundPENDLARE+" som beskrivs under punkten 2.

Om inget annat stadgas gäller villkor i dessa allmänna bestämmelser även när Kunden har valt att teckna sig för ØresundPENDLARE och ØresundPENDLARE+.

1.2 För att kunna teckna avtalet ska Kunden också ha ingått ett avtal med en utställare av en automatisk betalningslösning med tillhörande betalkort. Det kan vara ett ØresundPAY-avtal med Øresundsbro Konsortiet eller ett avtal med en annan utställare av ett betalningsmedel som Øresundsbro Konsortiet har godkänt för användning på Øresundsbron (nedan kallade "Betalningsmedel" och "Utställaren"). Betalningslösningen kommer att kopplas till avtalet i samband med upprättandet av det. Vid avtalets ingående ska Kunden lämna en rad uppgifter inklusive namn, adress, telefonnummer, e-postadress etc. samt identifiering av Kundens betalningslösning och koppla ett registreringsnummer till avtalet. Registreringsnumret och bizzen är ett Betalningsmedel. Øresundsbro Konsortiet erhåller information om Kunden från den av Kunden angivna Utställaren. Information kommer att delas och utbytas med Utställaren så länge avtalet löper. Øresundsbro Konsortiet kan komma att vidarebefordra information om Kunden till Utställaren för Utställarens indrivning av korrekt betalning. Informationen kan även komma att användas för marknadsföring mot Kunden och för att skicka information, erbjudanden och kampanjer.

1.3 Avtalet får endast användas för privata, icke-kommersiella ändamål, inkluderat resor till och från Kundens fasta arbetsplats.

Avtalet berättigar inte till vidareförsäljning av överfarter.

1.4 Avtalet gäller tills dess att det sägs upp av Kunden eller Øresundsbro Konsortiet. Årsavgiften faktureras årligen i förskott via Utställaren. Kunden äger rätt att säga upp avtalet med 30 dagars varsel till slutet av en månad på "Mitt Konto" eller genom att kontakta Øresundsbro Konsortiet.

1.5 Øresundsbro Konsortiet äger rätt att säga upp abonnemangsavtalet med omedelbar verkan vid Kundens väsentliga åsidosättande av sina skyldigheter enligt abonnemangsavtalet eller vid annat missbruk. Som väsentligt åsidosättande räknas till exempel Kundens underlåtenhet att betala i tid och underlåtenhet att meddela uppgifter enligt punkt 1.7, eller exempelvis missbruk av antalet knutna registreringsnummer. Øresundsbro Konsortiet har dessutom rätt att säga upp avtalet med 2 månaders uppsägningstid. Uppsägning av Øresundsbro Konsortiet ska meddelas per e-post eller brev till Kunden.

1.6 Øresundsbro Konsortiet har rätt att (a) justera Kundens årsavgift och avgift vid förtidig uppsägning enligt punkten 6.4 nedan och (b) löpande genomföra andra ändringar i avtalet, med verkan 30 dagar efter Øresundsbro Konsortiets meddelande. Sådana ändringar kan uppstå till följd av inflation, till täckning av externa kostnader i samband med detta avtal och/eller driften av Øresundsbron, vid ändringar i Øresundsbro Konsortiets tjänster under avtalet eller ändring av produkter i övrigt, samt vid ändring av skatter och avgifter, samt genom vid förändringar i lagstiftning,

förordning eller praxis, eller tolkning av dessa. Øresundsbro Konsortiet kan därutöver ändra bestämmelserna i avtalet när det sker mindre oväsentliga ändringar eller ändringar som inte är till Kundens nackdel. Meddelande kommer att göras genom avisering via "Mitt konto". Väsentliga ändringar kommer också alltid meddelas via e-post och Kunden ges då möjlighet att säga upp avtalet innan ändringarna träder i kraft. Øresundsbro Konsortiet har rätt att löpande genomföra prisjusteringar för överfarter med verkan 30 dagars efter publicering på Øresundsbro Konsortiets hemsida (www.oresundsbron.com). Kundens fortsatta användning av avtalet efter det att ändringar har genomförts, ska anses innebära att Kunden accepterar de nya prisjusteringarna och villkoren.

1.7 Kunden samtycker härmed till att dess kund- och överfartsuppgifter registreras och behandlas automatiskt för att administrera avtalet samt för användning vid indrivning av fordringsanspråk. Dessutom kommer information att lämnas om Kundens avtalsförhållande till den Utställare som Kunden har ingått betalningsavtal med. Kunden ska omedelbart informera Øresundsbro Konsortiet, om förändringar avseende kunduppgifterna ändras. Ändringar av angivet betalkort, eller förändringar i det tillhörande betalningsinstrumentet ska meddelas till Utställaren och det är Kundens ansvar, att information om betalkort och registreringsnummer är uppdaterade.

1.8 På Øresundsbro Konsortiets självbetjäningstjänst "Mitt Konto" finner Kunden information om antal genomförda överfarter och annan information om avtalet.

1.9 Avtalet är personligt och får inte överlåtas till annan utan Øresundsbro Konsortiets föregående godkännande. Kunden är dock berättigad att låta andra i hushållet använda Betalningsmedlet. Det bör noteras att en förutsättning för avtalet är att överfarter genomförs av Kunden eller annan medlem i dennes hushåll. Överfart som görs av någon utanför nämnda krets, med ett Betalningsmedel kopplat till avtalet, berättigar inte till rabatt.

2. ØresundGO, ØresundPENDLARE och ØresundPENDLARE+

2.1 Kunden har möjlighet att välja "ØresundGO", "ØresundPENDLARE" och "ØresundPENDLARE+" i samband med ingående av avtalet.

ØresundGO ger möjligheten att koppla maximalt 2 registreringsnummer åt gången till avtalet. Det kan nyttjas antingen genom 1 bizz och 1 registreringsnummer, eller 2 registreringsnummer samtidigt för avtalet. Det är i "Mitt konto" möjligt att ändra vilka registreringsnummer som ska vara kopplade till avtalet, dock får det inom loppet av ett kalenderår maximalt ha varit upp till 5 registreringsnummer kopplade till avtalet. Kunden är skyldig att kontinuerligt uppdatera fordonens registreringsnummer på "Mitt konto". För det fall fler än 5 registreringsnummer har varit kopplade till avtalet under ett kalenderår, kommer överfart genomförd med dessa registreringsnummer inte berättiga till rabatt.

ØresundPENDLARE är ett särskilt abonnemang som ger Kunden rätt till överfarter med nedsatt pris, och är avsedd för de personer som bor och arbetar på olika sidor av Øresund. Avtalet är avsett för privat bruk och inte för kommersiellt bruk, och får endast användas av Kunden eller annan person i Kundens hushåll. Om Kunden väljer ØresundPENDLARE, ska Kunden koppla 1 fordon eller 1 bizz till avtalet. Det är i "Mitt konto" möjligt att ändra vilket registreringsnummer som ska vara kopplat till avtalet, dock får det inom loppet av ett kalenderår maximalt ha varit upp till 5 registreringsnummer kopplade till avtalet. Kunden är skyldig att kontinuerligt uppdatera fordonens registreringsnummer på "Mitt konto". För det fall fler än

5 registreringsnummer har varit kopplade till avtalet under ett kalenderår, kommer överfart genomförd med dessa registreringsnummer inte berättiga till rabatt. Priset för en överfart med ØresundPENDLARE är beroende av antal genomförda överfarter i enlighet med avtalet, för månaden i fråga. Den första månaden börjar vid registrering av avtalet. Direkt efter utgången av varje kalendermånad startar en ny period med nollställd utgångspunkt för beräkning av pris per överfart. Priset framgår av den vid tiden gällande prislistan som finns på Øresundsbro Konsortiets hemsida.

ØresundPENDLARE+ är ett tilläggsabonnemang för Kunden med ett ØresundPendlare-avtal. ØresundPendlare+ gäller för personbilar upp till 6 m och för motorcyklar. ØresundPendlare+ ger Kunden rabatt på överfarter under en period av 30 dagar från periodens start, och är avsedd för personer som bor och arbetar på olika sidor av Øresund. Avtalet är avsett för privat bruk och inte för kommersiellt bruk, och ska ensamt användas av Kunden själv. ØresundPendlare+ kopplas till ett registreringsnummer och kan inte kopplas till en bizz. Kunden är skyldig att kontinuerligt uppdatera fordonets registreringsnummer på "Mitt konto". Endast 1 registreringsnummer (1 fordon) kan vara kopplat till avtalet åt gången och registreringsnumret kan bytas 2 gånger under abonnemangsperioden på 30 dagar. Dock får det inom loppet av ett kalenderår maximalt ha varit upp till 5 registreringsnummer kopplade till avtalet. Priset för ØresundPendlare+ framgår av den vid tiden gällande prislistan som finns på Øresundsbro Konsortiets hemsida. ØresundPendlare+ löper 30 dagar åt gången och förnyas automatiskt med en ny period på 30 dagar, om det inte sägs upp av Kunden. Øresund Pendler+ abonnemangsperioden på 30 dagar börjar gälla vid startdatum. Kunden aviseras om förnyelse senast 7 dagar innan utgången av varje period. Ingen återbetalning kan göras för utebliven användning, oavsett anledning

3. CLUB Øresund

3.1 Vid ingående av avtalet blir Kunden medlem i CLUB Øresund ("Förmånsprogrammet"). Genom CLUB Øresund får Kunden erbjudanden från företag som är etablerade på andra sidan Øresund än där Kunden har hemvist, och som samarbetar med Øresundsbro Konsortiet ("Partnern").

3.2 Utskick av erbjudanden är bland annat baserade på de intresseområden Kunden angett. Kunden samtycker till att information om vilka erbjudanden Kunden utnyttjat kan föras vidare till Øresundsbro Konsortiet från Partnern, samt att inhämtade uppgifter från Kunden och Partnern behandlas av Øresundsbro Konsortiet för marknadsföring till Kunden.

4. Marknadsföring

4.1 Kunden äger rätt att när som helst avstå från att ta emot erbjudanden genom meddelande till Øresundsbro Konsortiets Kundcenter (kontakt@oresundsbron.com). Under handläggningstiden kan dock redan planerade utskick nå Kunden.

4.2 Eventuella erbjudanden som Kunden erhåller inom ramen för Förmånsprogrammet tillhandahålls av respektive Partner. Øresundsbro Konsortiet ansvarar således inte för sådana erbjudanden, och eventuella reklamationer och ersättningspråk i samband med att ett erbjudande utnyttjas ska därför alltid ställas till den aktuella Partnern.

5. Ansvar

5.1 Överfart över Øresundsbron kan försenas eller hindras på grund av till exempel hög trafikbelastning, olyckor, extremt väder eller genom andra skador och/eller underhållsarbeten på Øresundsbron.

5.2 Kunden ansvarar för att inhämta och bedöma aktuell trafikinformation i syfte att säkerställa att dess fordon framförs på ett lämpligt sätt vid överfart. Øresundsbro Konsortiet är inte ansvarigt för skador som uppstår på grund av kundens eller andra trafikanters sätt att framföra fordon vid överfart.

5.3 Kunden åtager sig att följa vid var tid utfärdade trafikrestriktioner på Øresundsbron.

5.4 Øresundsbro Konsortiet är inte ansvarigt för direkta eller indirekta skador, såsom till exempel produktionsbortfall eller inkomstbortfall, som förorsakats av Kunden på grund av försenad eller hindrad överfart.

5.5 Kunden ansvarar för att de uppgifter Kunden lämnar är korrekta och aktuella. De registrerade uppgifterna hittas på "Mitt konto". Kunden ansvarar för att uppdatera ändringar av registrerade betalkort och uppdatera utgångna betalkort hos utställaren, uppdatera registreringsnummer, samt annan information som Kunden är skyldig att lämna för administration av avtalet. Har Kunden lämnat felaktiga eller inte uppdaterade uppgifter kan avtalet spärras. Kunden ansvarar för att radera ett registreringsnummer där Kunden inte längre har rådighet över fordonet.

6. Pris – Betalning

6.1 Skyldigheten att betala för överfart inträder när fordonet passerar sista avfarten före Øresundsbron.

6.2 Årsavgiften och priset för varje överfart bestäms utifrån vid var tidpunkt gällande prislista. Årsavgiften och priset för överfart kan ändras av Øresundsbro Konsortiet i enlighet med punkt 1.6.

6.3 Betalning av årsavgiften sker i förskott vid avtalsårets början. Det första avtalsåret löper från Kundens registrering av sitt avtal. Årsavgiften meddelas endast i månads-specifikation. Vid uppsägning återbetalas det återstående beloppet av den senast inbetalda årsavgiften beräknad från och med dagen då uppsägningstiden löper ut, med avdrag för den avgift som nämns i punkten 6.4. Återbetalning sker via Kundens Utställare. Ett uppsagt avtal kan återupptas vid betalning av ny årsavgift. Kundhistorik lagras på "Mitt konto" enligt Øresundsbro Konsortiets integritetspolicy.

6.4 Vid uppsägning inom de första 6 månaderna räknat från avtalets ingående tar Øresundsbro Konsortiet ut en avgift om DKK 145 eller SEK 175. Avgiften kan ändras enligt punkten 1.6.

6.5 Betalning av årsavgiften och genomförda överfarter sker via Kundens Utställare.

6.6 Indrivning av betalning görs via Kundens Utställare. Vid för sen betalning utgår dröjsmålsränta från förfalldagen enligt tillämplig räntelag. Kostnader för betalningspåminnelse respektive indrivning av fordringsanspråk tillkommer.

7. Videoupptagningar

Videoupptagning sker vid betalstationerna i syfte att beivra obehöriga passager samt för indrivning av fordringsanspråk. Kameraövervakning sker även längs förbindelsen i syfte att erhålla information om rådande trafiksituation och för hantering av olyckor. Mer om övervakning och behandling av personuppgifter hittas i Integritetspolicyen på Øresundsbrons hemsida.

8. Klagomål

Du är alltid välkommen att kontakta Øresundsbro Konsortiet, om du har ett klagomål som rör avtalen. Kan en överenskommelse inte nås, kan du – om du har hemvist i Sverige – framföra dina klagomål till Konsumentverket

genom att använda Konsumentverkets anmälnings tjänst online. Du hittar tjänsten via följande länk: [Startsida | Anmäl till Konsumentverket](#).

EU-kommissionens hemsida för tvistlösning kan också användas för att ge in klagomål. Detta är av särskild relevans om du är konsument med hemvist i ett annat EU-land än Danmark och Sverige. Klagomålet kan lämnas via följande länk: [Tvistlösning på nätet | Europeiska kommissionen \(europa.eu\)](#).

Vid ingivande av klagomål ska Øresundsbro Konsortiets e-post anges: kontakt@oresundsbron.com

9. Tillämplig lag och tvister

Dansk lag tillämpas på avtalen om Kunden har sin hemvist i Danmark. Eventuella tvister ska i sådant fall avgöras av dansk allmän domstol. Svensk lag tillämpas på avtalen om Kunden har sin hemvist i Sverige. Eventuella tvisterska i sådant fall avgöras av svensk allmän domstol. Om Kunden inte har hemvist i Sverige eller Danmark tillämpas svensk lag och tvister ska avgöras i svensk allmän domstol med Malmö tingsrätt som första instans, såvida inte Kunden enligt tvingande lag har rätt att påkalla annan lag och/eller annat forum.