

Allmänna bestämmelser för avtalen

1. ØresundBUSINESS och ØresundPENDLARE för företag

1.1 Avtalet får endast tecknas av näringsidkare ("Kunden") och ingås med Øresundsbro Konsortiet I/S, CVR nr. 24246787 ("Øresundsbro Konsortiet"). Avtalet är ett abonnemangsavtal, som under avtalsåret bland annat ger Kunden en volymbaserad rabatt beräknad på antalet överfarter över Øresundsbron per år mot en årsavgift och tillgång till förmånsprogrammet CLUB Øresund®. Det kan avtalas om betalning efter fakturering. Kunden med ett pendlaravtal har också möjlighet att välja tilläggsprodukt "ØresundPENDLARE+" som beskrivs under punkten 2.

Avtalet berättigar inte till vidareförsäljning av överfarter.

1.2 För att kunna teckna avtalet ska Kunden också ha ingått ett avtal med en utställare av en automatisk betalningslösning med tillhörande betalkort eller faktura. Det kan vara ett ØresundPAY-avtal med Øresundsbro Konsortiet eller ett avtal med en annan utställare av ett betalningsmedel som Øresundsbro Konsortiet har godkänt för användning på Øresundsbron (nedan kallade "Betalningsmedel" och "Utställaren"). Betalningslösningen kommer att kopplas till avtalet i samband med upprättandet av det. Vid avtalets ingående ska Kunden lämna en rad uppgifter inklusive namn, adress, telefonnummer, e-postadress etc. samt identifiering av Kundens betalningslösning och tilldelat ett/ flera registreringsnummer till avtalet. Registreringsnumret och bizzen är ett Betalningsmedel. Øresundsbro Konsortiet erhåller information om Kunden från den av Kunden angivna Utställaren. Information kommer att utbytas och delas med Utställaren så länge avtalet löper. Øresundsbro Konsortiet kan komma att vidarebefordra information om Kunden till Utställaren för Utställarens inrivning av korrekt betalning. Informationen kan även komma att användas för marknadsföring mot Kunden och för att skicka information, erbjudanden och kampanjer.

1.3 Abonnemangsavtalet gäller tills dess att det sägs upp av endera parten. Kunden äger rätt att säga upp abonnemangsavtalet genom uppsägning på "Mitt Konto" eller genom meddelande via e-post eller brev till Øresundsbro Konsortiet, med trettio (30) dagars varsel till slutet av en månad.

1.4 Øresundsbro Konsortiet äger rätt att säga upp abonnemangsavtalet med omedelbar verkan vid Kundens väsentliga åsidosättande av sina skyldigheter enligt abonnemangsavtalet eller vid annat missbruk, till exempel missbruk av antalet knutna registreringsnummer.

Øresundsbro Konsortiet äger därutöver rätt att säga upp abonnemangsavtalet med trettio (30) dagars uppsägnings-tid. Øresundsbro Konsortiets uppsägning ska meddelas per e-post eller brev till Kunden.

1.5 Øresundsbro Konsortiet har rätt att löpande genomföra ändringar i avtalet, med verkan trettio (30) dagar efter Øresundsbro Konsortiets meddelande per e-post därom till Kunden. Øresundsbro Konsortiet har därtill rätt att löpande justera priserna för överfart och årsavgift med verkan trettio (30) dagar efter det att sådana justeringar offentliggjorts på Øresundsbro Konsortiet hemsida (www.oresundsbron.com). Kundens fortsatta överfarter med återopande av avtalet efter det att prisjusteringar och/eller ändringar i avtalet genomförts, ska anses innebära att Kunden accepterat de nya villkoren.

1.6 Kunden samtycker härmed till att dess kund- och överfartsuppgifter registreras och behandlas elektroniskt i syfte att administrera abonnemangsavtalet samt för användning vid kreditbedömning och inrivande av

betalning. Dessutom kommer information att lämnas om Kundens avtalsförhållande till den utställare som Kunden har ingått betalningsavtal med. Kunden ska omedelbart informera Øresundsbro Konsortiet om förändringar avseende kunduppgifterna ändras. Ändringar av angivet betalkort, eller förändringar i det tillhörande betalningsinstrumentet ska meddelas till utställaren och det är Kundens ansvar, att information om betalkort och registreringsnummer är uppdaterade.

1.7 På Øresundsbro Konsortiets självbetjäningstjänst "Mitt Konto" finner Kunden information om antal genomförda överfarter och annan information om avtalet.

1.8 Avtalet och härmed följande rättigheter och skyldigheter får inte överlåtas till annan utan Øresundsbro Konsortiets föregående godkännande. Det är en förutsättning för avtalet, att överfarter genomförs av Kunden, Kundens anställda eller anställda i bolag i samma koncern-gemenskap med Kunden. Överfart som görs av någon utanför nämnda krets, med enhet kopplat till abonnemangsavtalet, berättigar inte till rabatt.

2. ØresundPENDLARE och ØresundPENDLARE+ för företag

ØresundPENDLARE är ett särskilt tilläggsabonnemang som ger Kunden och Kundens anställda rätt till överfarter med nedsatt pris, och är avsett för de anställda som bor och arbetar på olika sidor av Øresund. Om inget annat stad-gas gäller villkor i dessa allmänna bestämmelser även när Kunden har valt att teckna sig för ØresundPENDLARE och ØresundPENDLARE+. Om Kunden tecknar sig för ØresundPENDLARE, kan Kunden koppla 1 fordon eller 1 bizz till avtalet. Kunden är skyldig att kontinuerligt uppdatera fordonens registreringsnummer på "Mitt konto". Endast 1 registreringsnummer kan vara kopplat till avtalet åt gången.

På "Mitt konto" kan det registreringsnummer som ska vara kopplat till avtalet ändras. Under ett kalenderår får det maximalt ha varit 5 registreringsnummer kopplade till avtalet. För det fall där fler än 5 registreringsnummer har varit kopplade till avtalet under ett kalenderår, kommer överfart genomförd med dessa registreringsnummer inte berättiga till rabatt. Kunden är skyldig att kontinuerligt uppdatera fordonens registreringsnummer på "Mitt konto". Det Betalningsmedel som är kopplat till avtalet får endast användas av Kundens anställda och anställda i bolag i samma koncern-gemenskap med Kunden (brukarna av avtalet). Kunden ska informera användarna av avtalet att det inte har rätt att låna ut eller på annat sätt vidareupplåta Betalningsmedlet till någon som inte är anställd hos Kunden eller anställd i bolag i samma koncern-gemenskap med Kunden.

Priset för en överfart med ØresundPENDLARE är beroende av antal genomförda överfarter i enlighet med abonnemangsavtalet, för månaden i fråga. Den första månaden börjar vid registrering av avtalet. Priserna framgår av den vid tiden gällande prislistan (som finns på Øresundsbro Konsortiets hemsida). Direkt efter utgången av varje kalendermånad startar en ny period med nollställt utgångspunkt för beräkning av pris per överfart.

3. ØresundPENDLARE+ är ett tilläggsabonnemang för Kunden med ett ØresundPendlare-avtal. ØresundPendlare+ gäller för personbilar upp till 6 m och för motorcyklar. ØresundPendlare+ ger Kunden rabatt på överfarter under en period av 30 dagar från periodens start, och är avsett för personer som bor och arbetar på olika sidor av Øresund. Avtalet är avsett för privat bruk och inte för kommersiellt bruk, och ska ensamt användas av Kunden själv. ØresundPendlare+ kopplas till ett registreringsnummer och kan inte kopplas till en bizz. Kunden är skyldig att kontinuerligt uppdatera fordonens registreringsnummer på

"Mitt konto". Endast 1 registreringsnummer (1 fordon) kan vara kopplat till avtalet åt gången och registreringsnumret kan bytas 2 gånger under abonnemangsperioden på 30 dagar. Dock får det inom loppet av ett kalenderår maximalt ha varit upp till 5 registreringsnummer kopplade till avtalet. Priset för ØresundPendlare+ framgår av den vid tiden gällande prislistan som finns på Øresundsbro Konsortiets hemsida. ØresundPendlare+ löper 30 dagar åt gången och förnyas automatiskt med en ny period på 30 dagar, om det inte sägs upp av Kunden. Øresund Pendler+ abonnemangsperioden på 30 dagar börjar gälla vid startdatum. Kunden aviseras om förnyelse senast 7 dagar innan utgången av varje period. Ingen återbetalning kan göras för utebliven användning, oavsett anledning

4. Närmare om iTicket

4.1 iTicket är en elektronisk biljett, som kan användas för överfart under avtalet i stället för bizz eller annat Betalningsmedel. Den av Kunden angivna kontaktpersonen får en behörighetskod i ett separat brev för att få tillgång till elektronisk betalning via iTicket. Behörighetskoden kan användas av Kundens representanter, Kundens anställda och representanter och anställda i bolag i samma koncern-gemenskap med Kunden. Kunden ansvarar för hanteringen av behörighetskoden så att denna inte brukas av personer utanför den ovan angivna personkretsen. Kunden är vidare ansvarig för alla beställningar som görs genom brukande av behörighetskoden, tills behörighetskoden är avregistrerad hos Øresundsbro Konsortiet. Avregistrering görs automatiskt när avtalet upphör att gälla eller vid över-trädelse. Dessutom kan avregistrering göras omedelbart på Kundens begäran till Øresundsbro Konsortiets kund-tjänst.

4.2 iTicket kan beställas på iticket.oresundsbron.com. Outnyttjade beställningar av iTicket kan kostnadsfritt annulleras av Kunden. Kunden är dock betalningsskyldig för iTicket som har beställts fram till dess att beställningen har annullerats av Kunden. Kunden är därmed ansvarig för varje överfart som görs med användning av iTicket som kunden beställt fram till annullering. Samtliga beställningar annulleras automatiskt i samband med att abonnemangsavtalet upphör eller vid utebliven betalning.

4.3 Debitering av överfart med iTicket debiteras när överfarten sker.

5. Ansvar

5.1 Överfart över Øresundsbron kan försenas eller hindras på grund av till exempel hög trafikbelastning, olyckor, extremt väder eller genom andra skador och/eller underhållsarbeten på Øresundsbron.

5.2 Kunden ansvarar för att inhämta och bedöma aktuell trafikinformation i syfte att säkerställa att dess fordon framförs på ett lämpligt sätt vid överfart. Øresundsbro Konsortiet är inte ansvarigt för skador som uppstår på grund av Kundens eller andra trafikanters sätt att framföra fordon vid överfart.

5.3 Kunden åtager sig att följa vid var tid utfärdade trafikrestriktioner på Øresundsbron.

5.4 Øresundsbro Konsortiet är inte ansvarigt för direkta eller indirekta skador, såsom till exempel produktions-bortfall eller inkomstbortfall, som förorsakats Kunden på grund av försenad eller hindrad överfart.

5.5 Kunden ansvarar för att de uppgifter Kunden lämnar är korrekta och aktuella. De registrerade uppgifterna hittas på "Mitt konto". Kunden ansvarar för att uppdatera ändringar av registrerade betalkort och uppdatera utgångna betalkort, uppdatera registreringsnummer, samt annan information som Kunden är skyldig att lämna för administration av avtalet. Har Kunden lämnat felaktiga eller

inte uppdaterade uppgifter kan avtalet spärras. Kunden ansvarar för att radera de registreringsnummer där Kunden inte längre har rådighet över fordonet.

6. Pris – Betalning

6.1 Skyldigheten att betala för överfart inträder när fordonet passerar sista avfarten före Øresundsbron.

6.2 Årsavgiften och priset för varje överfart bestäms utifrån vid var tidpunkt gällande prislista för den aktuella fordonskategorin som omfattas av abonnemangsavtalet (som beskrivs på Øresundsbro Konsortiets hemsida), och i tillämpligt fall efter avdrag av volymbaserad rabatt beräknat på antal överfarter för varje av Kundens fordonskategori för innevarande kalenderår.

6.3 Priset för överfarter bestäms varje kalenderår utifrån antalet överfarter per fordonskategori, som Kunden uppskattar kommer genomföras under kalenderåret. Genomförs färre överfarter än Kunden uppskattat debiteras Kunden mellanskillnaden mellan det fastställda priset och det pris Kunden borde ha betalat. Omvänt, får Kunden ersättning om fler överfarter har genomförts. Sammanräkning och återbetalning enligt denna punkt sker efter årsskiftet. Øresundsbro Konsortiet förbehåller sig rätten till justeringar av Kundens uppskattade antalet överfarter under kalenderåret, om det visar sig att Kunden vid upprepade gånger gör färre antal överfarter än förväntat under ett kalenderår. Ett uppsagt avtal kan återupptas vid senare tillfälle vid inbetalning av ny årsavgift.

6.4 Punkten 5.2 och 5.3 gäller inte om Kunden har valt ØresundPENDLARE eller ØresundPENDLARE+ i samband med ingående av abonnemangsavtalet.

6.5 Betalning av årsavgiften och genomförda överfarter sker via Kundens Utställare.

6.6 Vid för sen betalning utgår dröjsmålsränta från förfallodagen enligt tillämplig räntelag. Kostnader för betalningspåminnelse respektive indrivning av fordringsanspråk tillkommer.

7. CLUB Øresund®

7.1 Genom CLUB Øresund ("Förmånsprogrammet") erhåller Kunden erbjudanden från företag på andra sida af Øresund som samverkar med Øresundsbro Konsortiet ("Partner"). Erbjudanden förmedlas på Øresundsbro Konsortiets hemsida och via e-post, under förutsättning att Kunden har samtyckt därtill.

7.2 Kunden äger rätt att när som helst avstå från att ta emot erbjudanden genom meddelande till Øresundsbro Konsortiets kundcenter (kontakt@oresundsbron.com). Under handläggningstiden kan dock redan planerade utskick nå Kunden.

7.3 Eventuella erbjudanden som Kunden erhåller inom ramen för Förmånsprogrammet tillhandahålls av respektive Partner. Øresundsbro Konsortiet ansvarar således inte för sådana erbjudanden, och eventuella reklamationer och ersättningspråk i samband med att ett erbjudande utnyttjas ska därför alltid ställas till den aktuella Partnern.

8. Videoupptagningar

Videoupptagning sker vid betalstationerna i syfte att beivra obehöriga passager samt för indrivning av fordringsanspråk. Kameraövervakning sker även längs förbindelsen i syfte att erhålla information om rådande trafiksituation och för hantering av olyckor. Mer om övervakning och behandling av personuppgifter hittas i Integritetspolicyen på Øresundsbrons hemsida.

9. Tillämplig lag och tvister

Dansk lag tillämpas på avtalen om Kunden har sin hemvist i Danmark. Eventuella tvister ska i sådant fall avgöras av dansk allmän domstol. Svensk lag tillämpas på avtalen om Kunden har sin hemvist i Sverige. Eventuella tvister ska i sådant fall avgöras av svensk allmän domstol. Om Kunden inte har hemvist i Sverige eller Danmark tillämpas svensk lag och tvister ska avgöras i svensk allmän domstol med Malmö Tingsrätt som första instans.